

## Elsodent Visszavásárlási Garancia



### Nehéz a döntés?

**Attól tart, kidobott pénz lesz, ha az új anyag nem nyeri el tetszését?**

Ügyfeinknek nem kell kockázatot vállalniuk. Akik nálunk vásárolnak, biztonságban érezhetik magukat. Az emblémával jelölt Elsodent termékeinket a vásárlástól számított 14 napon belül bármikor visszavásároljuk.

A vásárlást megelőzően minden szakmai és üzleti információt és segítséget megadunk, hogy ügyfeink megfelelő információk birtokában a legjobb döntést hozzák. Ha ennek ellenére ügyfeink úgy érzik, nem azt kapták, amire számítottak, szó nélkül visszaadjuk a pénzt. Ettől függetlenül szeretnénk, ha felelősségteljes döntést hoznának, ezért egy ügyfél csak egyszer élhet ezzel a lehetőséggel, az alábbi feltételek szerint:

- A felhasználói visszajelzések fontosak a termékfejlesztés szempontjából, ezért minden esetben írásos indoklással kérjük alátámasztani a visszavásárlási kérést. Kérjük a termékkel kapcsolatos véleményét több mondatban, a felhasználást lényegileg jellemző leírással szíveskedjen megadni (a „mert rossz” típusú indoklást nem áll módunkban elfogadni) – ennek hiányában az ügyfél visszatérítésre nem jogosult
  - Terméket csak eredeti, sértetlen csomagolásban vesszük vissza (a kulturált kibontás nem jelent sérülést)
  - A termékből nem hiányozhat több az eredeti tartalom 20%-ánál.
  - Az eredeti számlát be kell mutatni
- Csak olyan termék tulajdonosa élhet a visszavásárlási lehetőséggel, aki összes számláját a fizetési határidőn belül kiegyenlítette
- A visszavásárolandó termék visszajuttatásának költsége az ügyfelet terheli
  - Kizárólag a cégünkhöz visszaérkezett termékek árát térítjük meg – szállítás közben elveszett termék árát nem áll módunkban visszafizetni, ezért kérjük, körültekintően válasszák meg a csomagküldés módját és dokumentációját